

## 개인정보처리방침 V.02

한화호텔앤드리조트(주) 63 레스토랑은 고객의 개인정보보호를 소중하게 생각하고, 고객의 개인정보를 보호하기 위하여 항상 최선을 다해 노력하고 있습니다.

한화호텔앤드리조트(주) 63 레스토랑은 개인정보보호 관련 주요 법률인 '정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률'을 비롯한 모든 개인정보보호 관련 법률을 준수하고 있습니다. 또한, 한화호텔앤드리조트(주) 63 레스토랑의 '개인정보처리방침'을 제정하여 이를 준수하고 있으며, 한화호텔앤드리조트(주) 63 레스토랑의 '개인정보처리방침'을 홈페이지(www.63restaurant.co.kr)에 공개하여 고객이 언제나 용이하게 열람할 수 있도록 하고 있습니다.

한화호텔앤드리조트(주) 63 레스토랑의 '개인정보처리방침'은 관련 법률 및 지침의 변경 또는 내부 운영 방침의 변경에 따라 변경될 수 있습니다. 한화호텔앤드리조트(주) 63 레스토랑의 '개인정보처리방침'이 변경될 경우 변경된 '개인정보처리방침'을 회사 홈페이지(www.63restaurant.co.kr)를 통하여 공지 합니다.

이 개인정보처리방침의 순서는 다음과 같습니다.

1. 개인정보 수집, 이용 및 위탁 등에 관한 고지
2. 개인정보의 파기절차 및 방법
3. 이용자의 권리와 그 행사방법
4. 개인정보 자동수집 장치의 설치, 운영 및 그 거부에 관한 사항
5. 개인정보보호책임자 및 담당자
6. 의견수렴 및 불만처리
7. 고지의 의무

### 1. 개인정보 수집, 이용 및 위탁 등에 관한 고지

1. 한화호텔앤드리조트(주) 63 레스토랑은 개인정보의 수집 시 관련 법규에 따라 가입신청서 또는 이용약관에 그 수집 범위 및 목적을 사전 고지 합니다.
2. 한화호텔앤드리조트(주) 63 레스토랑은 고객의 기본적인 인권을 현저하게 침해할 우려가 있는 개인정보를 수집하지 않습니다.
3. 한화호텔앤드리조트(주) 63 레스토랑은 다음 각 호의 개인정보를 아래와 같은 목적을 위하여 수집하고 있습니다.

### 개인정보의 수집 항목

[홈페이지 회원]

1. 필수 정보  
- 성명, 아이디, 비밀번호, 성별, 이메일, 주소, 전화번호, 휴대폰번호, 쿠키, 접속로그
2. 선택 정보  
- 직장주소, 직업, 생일, 결혼여부, 결혼기념일, 이메일/SMS 수신여부

[63 레스토랑 멤버십 회원]

1. 필수정보  
- 성명, 주소, 전화번호, 휴대폰번호, 생년월일, 결혼기념일, 이메일
2. 선택정보  
- 회사명, 부서, 직위, 회사주소, 회사전화

수집·이용목적

- 성명, 아이디, 비밀번호, 생년월일, 성별
- : 서비스 이용에 따른 본인 식별 절차에 이용
- 주소, 직장주소, 전화번호, 핸드폰번호, E-mail 주소
- : 공지사항 전달, 본인 의사 확인, 불만 처리 등 원활한 의사소통 경로의 확보와 새로운 서비스, 신상품 및 이벤트 정보 등의 최신 정보 안내, DM 발송 등의 배송에 대한 정확한 배송지의 확보
- 직업, 결혼여부, 결혼기념일 : 직업 분류에 따른 맞춤 정보를 제공하고, 유형에 따른 새로운 이벤트 정보를 제공하기 위한 자료
- 쿠키, 접속로그
- : 방문자 로그분석

\*위 정보는 가입 당시 정보 뿐만 아니라 정보 수정으로 변경된 정보를 포함합니다.

## 개인정보의 수집 방법

한화호텔앤드리조트(주) 63 레스토랑은 서면양식에 서명하거나, 한화호텔앤드리조트(주) 63 레스토랑에서 운영하는 홈페이지, 전화 및 팩스를 통한 본인 확인, 경품 행사 응모, 제휴사로 부터의 제공 등의 방법으로 개인정보를 수집합니다.

### 수집하는 개인정보의 보유기간

1. 한화호텔앤드리조트(주) 63 레스토랑은 한화호텔앤드리조트(주) 63 레스토랑이 제공하는 온라인 서비스를 이용하는 동안에는 이용자들의 개인정보를 계속적으로 보유하며, 온라인서비스 제공 등을 위해 이용합니다. 다만, 회원본인이 직접 삭제하거나 수정한 정보, 수집목적 달성, 수집 시 가입해지를 요청한 경우에는 재생할 수 없는 방법에 의하여 완전히 삭제하며, 추후 열람이나 이용이 불가능한 상태로 처리 됩니다.

2. 단, 수집목적 또는 제공 받은 목적이 달성된 경우에도 상법 등 법령의 규정에 의하여 보존할 필요성이 있는 경우에는 회원에게 미리 고지하여 동의를 얻은 최소한의 개인정보를 보유할 수 있습니다.

- 계약 또는 청약철회 등에 관한 기록 : 5년
- 대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록 : 5년
- 소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록 : 3년
- 표시, 광고에 관한 기록 : 6개월

\*상기 보유 기간은 전자상거래등에서의소비자보호에관한법률시행령 제 6 조 1 항에 의거합니다.

### 개인정보처리 업무의 위탁처리

한화호텔앤드리조트(주) 63 레스토랑은 보다 나은 서비스 제공, 고객편의 제공 등 원활한 업무 수행을 위하여 다음과 같이 개인정보 취급 업무를 외부 전문업체에 위탁하여 운영하고 있습니다.

▷수탁업체 : 한화 S&C

▷위탁업무내용 : 웹사이트 및 시스템 관리, 서비스 제공을 위한 시스템 운영 위탁

▷이용기간 : 회원 탈퇴 시 또는 위탁 계약 종료 시 까지

▷수탁업체 : 한국신용평가정보

▷위탁업무내용 : 회원관리 회원제 서비스 이용에 따른 본인확인

▷이용기간 : 회원 탈퇴 시 또는 위탁 계약 종료 시 까지

▷수탁업체 : Best HRS

▷위탁업무내용 : 서비스 제공을 위한 회원 관련 DM 발송 - 회원 개인 정보(이름, 주소)

▷이용기간 : 회원 탈퇴 시 또는 위탁 계약 종료 시 까지

## 2. 개인정보의 파기절차 및 방법

한화호텔앤드리조트(주) 63 레스토랑은 수집한 개인정보의 이용목적이 달성된 후에는 보관기간 및 이용기간에 따라 해당 정보를 파기합니다. 파기절차 및 방법은 다음과 같습니다.

### 1. 파기절차

고객이 기재한 개인정보는 이용목적이 달성된 후 내부 방침 및 기타 관련 법령에 의한 정보보호 사유에 따라(보유기간 참조) 일정기간 동안 저장된 후 삭제되거나 파기합니다.

### 2. 파기방법

서면양식에 기재하거나, 종이에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄 또는 소각하거나 화약약품 처리를 하여 용해하여 파기하고, 전자적 파일형태로 저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 삭제합니다.

### 3.이용자의 권리와 그 행사방법

- 이용자는 언제든지 등록되어 있는 자신의 개인정보를 열람하거나 정정하실 수 있으며 가입해지를 요청할 수도 있습니다.
- 이용자의 개인정보에 대한 열람 또는 정정 하고자 할 경우에는 『개인정보보호』를, 가입해지를 위해서는 『회원탈퇴하기』를 클릭하여 본인 확인 절차를 거치신 후 직접 열람 또는 정정하실 수 있습니다.
- 이용자가 개인정보의 오류에 대한 정정을 요청하신 경우에는 정정을 완료하기 전까지 당해 개인정보를 이용 또는 제공하지 않습니다. 또한 잘못된 개인정보를 제 3 자에게 이미 제공한 경우에는 정정 처리결과를 제 3 자에게 지체 없이 통지하여 정정이 이루어지도록 조치하겠습니다.
- 회사는 이용자의 요청에 의해 해지 또는 삭제된 개인정보는 "수집하는 개인정보의 보유기간"에 명시된 바에 따라 처리하고 그 외의 용도로 열람 또는 이용할 수 없도록 처리하고 있습니다.

#### 1. 개인정보의 열람 및 정정을 제한할 수 있는 경우

- 본인 또는 제 3 자의 생명, 신체, 재산 또는 권익을 현저하게 해할 우려가 있는 경우
- 당해 서비스 제공자의 업무에 현저한 지장을 미칠 우려가 있는 경우
- 법령에 위반하는 경우 등

#### 2. 동의 철회방법

회원은 회원가입 시 개인정보의 수집·이용 및 제공에 대해 동의하신 내용을 언제든지 철회하실 수 있습니다. 동의철회(회원탈퇴)는 홈페이지 내의『동의철회(회원탈퇴)』을 클릭하여 본인 확인 절차를 거치신 후 직접 동의철회(회원탈퇴)를 하시거나, 개인정보담당자에게 연락하시면 지체 없이 회원의 개인정보를 파기하는 등 필요한 조치를 하겠습니다.

### 4. 개인정보 자동수집 장치의 설치, 운영 및 그 거부에 관한 사항

한화호텔앤드리조트(주) 63 레스토랑은 회원의 정보를 수시로 저장하고 찾아내는 쿠키(cookie)를 운용합니다. 쿠키란 한화호텔앤드리조트(주) 63 레스토랑의 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버가 회원의 브라우저에 보내는 아주 작은 텍스트 파일로서 회원의 컴퓨터 하드디스크에 저장됩니다. 한화호텔앤드리조트(주) 63 레스토랑은 다음과 같은 목적을 위해 쿠키를 사용합니다.

회원과 비회원의 접속 빈도나 방문 시간 등을 분석하고 이용자의 취향과 관심분야를 파악하여 타겟(target) 마케팅 및 서비스 개편 등의 척도로 활용합니다.

한화호텔앤드리조트(주) 63 레스토랑이 진행하는 각종 이벤트에서 회원의 참여 정도 및 방문 회수를 파악하여 차별적인 응모 기회를 부여하고 개인의 관심 분야에 따라 차별화 된 정보를 제공하기 위한 자료로 이용됩니다.

회원은 쿠키 설치에 대한 선택권을 가지고 있습니다. 따라서, 회원은 웹 브라우저에서 옵션을 설정함으로써 모든 쿠키를 허용하거나, 쿠키가 저장될 때마다 확인을 거치거나, 아니면 모든 쿠키의 저장을 거부할 수도 있습니다. 다만, 회원님께서 쿠키 설치를 거부하셨을 경우 서비스 제공에 어려움이 있습니다.

쿠키 설정을 거부하는 방법으로는

#### A. 쿠키 설치 허용 여부를 지정하는 방법(Internet Explorer 의 경우)

1. [도구] 메뉴에서 [인터넷 옵션]을 선택합니다.
2. [개인정보 탭]을 클릭합니다.
3. [개인정보보호 수준]을 설정하시면 됩니다.

#### B. 받은 쿠키를 보는 방법(Internet Explorer 의 경우)

1. [작업 표시줄]에서 [도구]를 클릭한 다음
2. [인터넷 옵션]을 선택합니다.
3. [일반 탭(기본 탭)]에서 [설정]을 클릭한 다음
4. [파일 보기]를 선택합니다.

## 5. 개인정보보호책임자 및 개인정보담당자

귀하의 개인정보를 보호하고 있는 개인정보와 관련한 불만을 처리하기 위하여 한화호텔앤드리조트(주) 63 레스토랑은 개인정보보호책임자를 두고 있습니다. 개인정보와 관련한 문의사항이 있으시면 아래의 개인정보보호책임자에게 연락 주시기 바랍니다. 귀하의 문의사항에 신속하고 성실히 답변해드리겠습니다.

[개인정보보호 책임자]

소속 대표이사

성명/직책 홍원기 대표이사

전화번호 1588-2299

E-mail hnrpcpo@hanwha.com

[개인정보보호 부문 책임자]

소속 호텔 부문장

성명/직책 유지 히라하라 전무

전화번호 02-771-2200

E-mail hnrhotelcpo@hanwha.com

[개인정보보호 부문 담당자]

소속 호텔 기획팀

성명/직책 조성연 팀장

전화번호 02-310-7495

E-mail joy@hanwha.com

## 6. 의견수렴 및 불만처리

- ① 한화호텔앤드리조트(주) 63 레스토랑은 고객님의 의견을 소중하게 생각하며, 고객님은 의문사항으로부터 언제나 성실한 답변을 받을 권리가 있습니다.
- ② 전화 상담은 평일 9:00~17:00 까지 가능합니다.
- ③ 팩스 및 우편, 이메일을 이용한 상담은 접수 후 24 시간 내에 성실하게 답변 드리겠습니다. 다만, 근무시간 이후 또는 주말 및 공휴일에는 익일 처리하는 것으로 원칙으로 합니다.
- ④ 타 개인정보에 관한 상담이 필요한 경우에는 개인정보침해신고센터, 정보보호마크 인증위원회, 경찰청 사이버범죄수사대 등으로 문의하실 수 있습니다.

개인정보침해신고센터 (www.118.or.kr / 118)

정보보호마크 인증위원회(www.eprivacy.or.kr / 02-580-0533~4)

대검찰청 첨단범죄수사과 (www.spo.go.kr / 02-3480-2000)

경찰청 사이버테러대응센터 (www.ctrc.go.kr / 02-392-0330)

## 7. 고지의 의무

현 개인정보처리방침 내용 추가, 삭제 및 수정이 있을 시에는 변경사항의 시행 이전에 홈페이지의 공지사항을 통하여 고지할 것입니다.

- 공고일자 : 2013년 7월 22일

- 시행일자 : 2013년 7월 22일

\* 본 개인정보 처리방침은 2013년 7월 22일 개정되었습니다.